

EXECUTIVE MASTÈRE SPÉCIALISÉ

Management médical - Gestion hospitalière



European Identity Global Perspective

The World's First Business School (est. 1819)



6 campus

en Europe Berlin, Londres, Madrid, Paris, Turin et Varsovie

EXECUTIVE MASTÈRE SPÉCIALISÉ ©
Management médical – Gestion hospitalière

Sommaire

Bienvenue à ESCP Europe	4
Donnez vie à vos projets à ESCP Europe	5
Boostez votre parcours professionnel	6
Votre programme	7 et 8
Elargissez vos horizons professionnels	9
Paroles de professeurs	10
Avec qui partagez-vous cette expérience ?	11
Comment intégrer l'Executive Mastère Spécialisé © ?	12
Comment financer votre programme ?	13
Rejoignez la communauté des 50 000 diplômés ESCP Europe	14
ESCP Europe Executive Education, c'est également...	15
A propos de SPH Conseil	15

Bienvenue à ESCP Europe



Prof. Frank Bournois
Directeur Général
ESCP Europe

« Fondée en 1819, ESCP Europe est la plus ancienne école de commerce au monde et à formé plusieurs générations de dirigeants et d'entrepreneurs.

Grace à ses six campus urbains (à Berlin, Londres, Madrid, Paris, Turin et Varsovie) et à son identité profondément européenne, ESCP Europe dispose d'un style unique de formation managériale interculturelle et d'une perspective globale des problématiques liées au management international.

Combinant un dispositif pédagogique innovant, des programmes d'études complets à suivre sur plusieurs campus et un corps professoral d'exception, ESCP Europe s'avère un contributeur essentiel au développement d'une culture managériale européenne et internationale. Le credo de l'Europe est de rester fidèle à ses valeurs humanistes, tout en anticipant les nouvelles tendances du monde - telle est l'aspiration de ESCP Europe.

Si vous voulez vivre une expérience humaine unique qui fera franchir un gap décisif à votre carrière, alors rejoignez ESCP Europe et sa communauté de 50 000 diplômés à travers le monde. »



Valérie Madon
Directrice Executive MBA
Executive Mastères Spécialisés ©

« Créés en 2003, nos Executive Mastères Spécialisés © s'inscrivent dans l'ADN de l'Executive Education de ESCP Europe, une des top business schools mondiales. Tous nos programmes se distinguent par l'innovation pédagogique, l'excellence du corps professoral et l'adéquation avec les besoins des entreprises.

Nos Executive Mastères Spécialisés © sont conçus, pour vous, afin que vous renforciez votre expertise dans un domaine clef du management. Proposés en temps partagé, nos programmes vous permettent de concilier votre formation avec votre vie professionnelle.

ESCP Europe vous propose en partenariat avec SPH Conseil, filiale de la fédération hospitalière de France, l'**Executive Mastère Spécialisé © Management médical, gestion hospitalière**. Ce programme offre une approche résolument originale en décloisonnant le secteur de la santé et en l'ouvrant à l'international. Il rassemble des médecins, des pharmaciens, des cadres dirigeants ainsi que des prestataires de service au sein d'une même promotion.

Développez votre expertise et accélérez votre carrière avec L'Executive Mastère Spécialisé © Management médical, gestion hospitalière ! »



Prof. Carole Bonnier
Directrice scientifique

Donnez vie à vos projets à ESCP Europe



1819

1^{ère} Business School
créée au monde



6

campus en Europe
Berlin, Londres, Madrid, Paris,
Turin et Varsovie



50 000

diplômés



135

Professeurs
chercheurs



38

programmes
diplômants



5 000

dirigeants formés
chaque année

Classements



**CLASSEMENTS
FINANCIAL TIMES
2016**

#2

Worldwide
Master in Finance

#4

Worldwide
Master in Management

#12

Worldwide
Executive MBA



Boostez votre parcours professionnel

Aujourd'hui, vous êtes

- Professionnel de santé souhaitant vous orienter vers des responsabilités de management et de gestion au sein de votre établissement.
- Institutionnel, industriel, prestataire de service et fournisseur des établissements de santé souhaitant comprendre les enjeux d'un environnement complexe.

Vos objectifs

- Appréhender les enjeux et les logiques des différents acteurs de la santé.
- Concevoir la stratégie d'un établissement ou d'un pôle.
- Renforcer vos connaissances en matière de pilotage médico-économique.
- Développer vos compétences managériales et votre leadership.

Quels sont vos bénéfices en suivant l'Executive Mastère Spécialisé ® ?

- Être formé par les meilleurs experts en management médical : professeurs chercheurs et praticiens d'entreprise et intervenants du secteur privé et public.
- Evoluer sur des fonctions de chef d'établissement, président du CME et chef de pôle.
- Vivre une expérience unique grâce aux participants et aux professeurs au sein d'une promotion à taille humaine.
- Bénéficier d'un rythme de formation totalement compatible avec votre vie professionnelle/personnelle.
- Rejoindre le réseau des anciens de 50 000 diplômés actifs à travers le monde.



Votre programme

Le programme s'articule autour de 350 heures de cours sur 15 mois. Afin de concilier vie professionnelle et vie personnelle, les enseignements se déroulent tous les mois (à raison de 2 ou 3 jours) sur le site de Montparnasse.

Le cursus est organisé en 14 modules.

MODULE 1

De l'économie de la santé au nouveau management public (2 jours)

Objectif

- Comprendre l'environnement de la santé en particulier, les enjeux et les contraintes des grands systèmes de santé.

MODULE 3

Gestion stratégique des coûts et des recettes (2 jours)

Objectifs

- Améliorer la compréhension des enjeux de la comptabilité de gestion pour éclairer les décisions des managers et des dirigeants et plus particulièrement dans un contexte de tarification à l'activité.
- Savoir communiquer avec les différentes parties prenantes autour des problématiques de coûts et de recettes.

MODULE 5

Stratégie de coopération (3 jours)

Objectif

- Appréhender l'ensemble des formes de coopération entre les différentes structures et les principaux modes de prise en charge des patients à la lumière d'expériences étrangères.

MODULE 2

Gestion stratégique : les meilleures pratiques en entreprise et en établissement de santé (3 jours)

Objectif

- Transposer les outils de l'analyse stratégique des entreprises aux établissements de santé.

MODULE 4

Conduite du changement (3 jours)

Objectifs

- Gérer un projet de changement et communiquer sur celui-ci.
- Connaître les conditions de réussite d'un changement.
- Mobiliser les acteurs et appréhender les raisons de résistance au changement.

MODULE 6

Digital et santé (2 jours)

Objectifs

- Disposer d'un panorama de la santé digitale - Connaître les outils du web 2.0 et de la santé 2.0.
- Identifier les meilleures pratiques comportementales sur le web.
- Anticiper les tendances à venir.

MODULE 7

Qualité et gestion des risques (1 jour)

Objectif

- Identifier les principaux risques et présentation des méthodes de management de la qualité des établissements de santé.

MODULE 9

Gestion et communication de crise (2 jours)

Objectifs

- Connaître l'organisation et les points de passage obligés en matière de gestion de crise.
- Comprendre les enjeux de la communication en période de crise,
- En connaître les clés.

MODULE 11

Affirmer son leadership (3 jours)

Objectifs

- Apprendre à développer son leadership dans des situations réelles.
- Se positionner face à tout interlocuteur.

MODULE 13

Achat et management de la supply chain (2 jours)

Objectif

- Se familiariser aux enjeux des achats et de la supply chain.
- Savoir élaborer une politique d'achat et piloter ses fournisseurs.

Bénéficiez d'un coaching personnalisé

L'équipe ESCP Europe vous propose de bénéficier de 4 heures de coaching personnalisé. Votre coach vous aide à identifier vos enjeux, à sortir de votre zone de confort et à explorer de nouvelles opportunités.

8

MODULE 8

Pilotage de la performance des établissements et des pôles (3 jours)

Objectifs

- Appréhender la dimension multidimensionnelle de la performance.
- Comprendre, savoir construire et utiliser des outils de pilotage.

MODULE 10

Management des RH et dialogue social (2 jours)

Objectifs

- Appréhender les véritables enjeux stratégiques de la RH.
- Accompagner leur déploiement sur le plan opérationnel.

MODULE 12

Management économique et financier des établissements de santé (3 jours)

Objectif

- Comprendre la formation économique du résultat des établissements publics et privés et leurs contraintes financières.

MODULE 14

Prévenir et gérer les conflits dans les équipes de travail (2 jours)

Objectifs

- Appréhender le phénomène de conflits (causes, niveaux, stades et conséquences).
- S'approprier des techniques de résolution d'un conflit existant ainsi que des outils de gestion de soi et de communication.
- Savoir intervenir dans un conflit entre deux personnes.

Elargissez vos horizons professionnels

Votre thèse professionnelle

Vous réalisez une thèse professionnelle sur un thème de votre choix.

Le concept

Élément essentiel du cursus, la thèse constitue une mise en application immédiate des concepts et méthodes acquis durant la formation. Un professeur, spécialiste du domaine que vous avez choisi, vous accompagne personnellement dans la réalisation de cet exercice.

Votre bénéfice

Le choix de votre sujet sert votre projet professionnel. Ce travail d'investigation renforce votre analyse critique sur les pratiques professionnelles.

Exemples de sujets

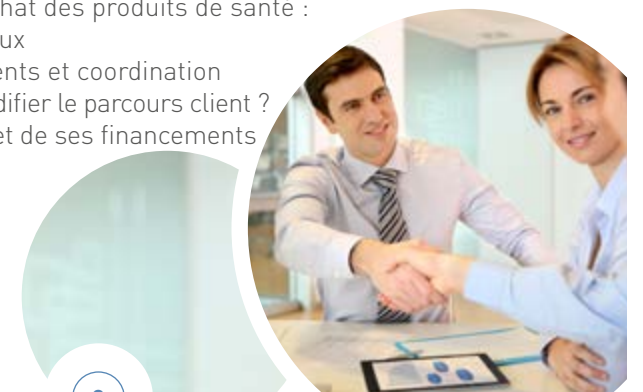
- Rendre efficient le parcours de soins somatiques du malade psychique par la coopération et le management par la qualité
- Stratégie de développement d'un modèle français de certification/accréditation des établissements
- Le management de la valeur client dans les structures de soins d'un groupe privé
- L'optimisation du codage des séjours dans les établissements de santé

Le séminaire international

Le séminaire international permet de vous enrichir d'autres pratiques en management de la santé, d'interagir avec des acteurs internationaux et d'acquérir de nouveaux concepts et outils. Il se déroule en Europe.

Séminaires professionnels thématiques organisés par SPH Conseil

- Synthèse sur l'actualité et levier achat des produits de santé : médicaments et dispositifs médicaux
- Territoires(s) de santé, flux de patients et coordination des acteurs de santé : comment fluidifier le parcours client ?
- Evolution des missions de l'hôpital et de ses financements



9

Paroles de professeurs

ESCP Europe a une politique de recherche d'excellence reconnue : les professeurs des six campus mènent des recherches donnant lieu à des publications dans les plus grandes revues scientifiques internationales. Ce programme est adossé au Centre de Recherche **Health Management Innovation (HMI)** multi-campus de ESCP Europe. En intégrant le programme Executive Mastère Spécialisé ©, vous bénéficiez ainsi de toutes nos avancées en matière de recherche en management médical.

Le contrôle de gestion dans les établissements de santé



« Le contrôle de gestion étant avant tout une démarche managériale, les responsables administratifs, médicaux et soignants doivent s'impliquer dans sa conception et sa mise en œuvre ». Par **Carole Bonnier, Professeur de contrôle de gestion à ESCP Europe et co-auteur du livre.**

Le modèle L'Oréal – Les stratégies clefs d'une multinationale française



« Existe-t-il un modèle l'oréalien, stratégique et managérial, qui explique sa réussite ? » Par **Béatrice Collin, Professeur de stratégie et management international à ESCP Europe, co-auteur de l'ouvrage.**

Health Management Innovation Research Center

Health Management Innovation (HMI) Research center est dédié à la recherche d'innovation en management dans tous les secteurs dont celui de la santé. Le centre couvre des domaines tels que la technologie, le management de la performance, la conception organisationnelle, le capital humain, le financement et les business models qui peuvent permettre à la fois l'amélioration de la qualité des soins et la pérennité des systèmes de santé. Fondé sur l'expertise de l'école et celle de nombreux associés externes à l'international, l'objectif du HMI Research Center de ESCP Europe Business School est de contribuer à la connaissance académique actuelle ainsi que de renforcer la pratique des organismes de santé.

Avec qui partagez-vous cette expérience ?

Profils des participants



39 ans
Moyenne d'âge



15 ans
d'expérience professionnelle



50 %
de femmes

6 MOIS APRÈS L'OBTENTION DU DIPLÔME...



40% ont changé de fonction.



+19% de progression de salaire.



Dr Ghada HATEM

Chef de service de gynécologie-obstétrique à la maternité Delafontaine, centre hospitalier de Saint-Denis

« On m'a proposé la chefferie de service à Delafontaine au cours de la formation, et celle-ci m'a donné une légitimité supplémentaire. Maîtriser un langage commun avec le directeur et savoir analyser les chiffres s'avère bien utile. Les concepts issus de l'industrie – marché, niche, points forts, etc. – adaptés à l'hôpital m'ont aussi permis d'avancer plus vite dans mon projet de partenariat avec l'Institut Curie ».



Jean-Claude Rigal-Sastourne

**Professeur agrégé du Val-de-Grâce
Médecin-Chef de l'HIA Bégin**

« Ancien chef de service d'ophtalmologie de l'HIA (Hôpital d'Instruction des Armées) PERCY, j'ai pris une nouvelle orientation dans ma carrière militaire en acceptant la direction d'un HIA. J'ai donc recherché une formation managériale de haut niveau afin d'intégrer cette dimension managériale nécessaire à ma prise de fonction. Cet EMS m'a permis d'acquérir une expérience riche par le contact avec les professeurs et mes collègues, un réseau pour faciliter les échanges et se tenir informé et une légitimité au sein de ma communauté pour diriger un hôpital militaire ».

Comment intégrer l'Executive Mastère Spécialisé ® ?

Prérequis

- Expérience professionnelle d'au moins 3 ans.
- Titulaire d'un Bac+4/5 ou diplôme équivalent à l'international.
- Validation des Acquis Professionnels (VAP) : dérogation exceptionnelle possible pour les Bac+3/Bac+2 ayant une expérience professionnelle reconnue.

Sélection

- Analyse détaillée de votre dossier de candidature.
- Entretien d'admission devant un jury sur votre parcours, vos motivations et votre projet professionnel.

Frais de scolarité*

- 16 500 € (les frais d'hébergement sont inclus lors du séminaire international).

Frais de dossier

180 €

Postulez en ligne

www.escpeurope.eu/ems

Rentrée

15 janvier 2018 sur le site de Montparnasse de ESCP Europe



**POUR VOUS CONSEILLER,
CONTACTEZ**

Cécile Kanitzer
+ 33 (0) 6 44 14 21 62
c.kanitzer@fhf.fr

12

* Sujet à modification sans préavis

Comment financer votre programme ?



Le programme est inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP, Journal Officiel du 4/10/16) sous l'intitulé Manager d'entité de santé.

Les arcanes du financement de l'Executive Education sont particulièrement complexes. Aussi, nous vous accompagnons dans votre démarche de recherche de financement pour l'Executive Mastère Spécialisé ®.

Vos leviers de financement possibles*

La période de professionnalisation

Votre interlocuteur : votre DRH

Le Congé Individuel de Formation (CIF)

Il existe 3 formes de CIF :

- CIF sur le temps de travail
- CIF hors temps de travail
- CIF-CDD

Votre interlocuteur : le Fongecif de votre région ou votre OPACIF

Le plan de formation

Votre entreprise finance tout ou partie de votre formation.

Votre interlocuteur : votre DRH

Les réductions et crédits d'impôts

Au titre des frais réel de l'impôt sur le revenu, vous pouvez déduire vos frais de formation.



13

* Si vous êtes salarié(e).

Rejoignez la communauté des 50 000 diplômés à travers le monde

ESCP Europe Alumni permet à ses diplômés d'être accompagnés pour booster leur carrière et développer leur réseau.

Boostez votre carrière

Avec l'appui des 120 experts carrières, l'association développe chaque année de nouvelles offres pour vous accompagner et vous soutenir dans votre projet professionnel : conférences, ateliers et webinars.

Le programme mentoring par exemple vous aide à atteindre vos objectifs professionnels tout en vous guidant dans vos choix.

Créez du lien

Le réseau structuré en plus de 200 groupes professionnels, internationaux, entreprises et animé par 700 ambassadeurs répartis dans le monde entier propose chaque année 250 événements fédérateurs en Europe et dans le monde.

Souhaitant être au plus proche de la communauté internationale, ESCP Europe Alumni développe sa présence sur les réseaux sociaux avec un groupe LinkedIn de plus de 22 000 membres et une page Facebook.

Soyez un ambassadeur de ESCP Europe

ESCP Europe est une marque forte connue et reconnue, figurant sur le podium des classements. Les Alumni font rayonner la marque ESCP Europe et leur diplôme grâce à leur excellence, leurs innovations et leurs parcours.



ESCP Europe Executive Education, c'est également...

ESCP Europe Executive Education propose une gamme complète de programmes adaptée aux objectifs et projets professionnels des managers et dirigeants.

Executive MBA

Programme généraliste diplômant

520 heures de cours réparties sur 18 mois

Environnement multiculturel (30 nationalités par promotion) et séminaires internationaux

Executive Mastères Spécialisés ®

11 Programmes spécialisés diplômants (basés à Paris, Londres Berlin et Madrid)

380 heures de cours en moyenne sur 15 mois

Séminaires internationaux

Programmes interentreprises

Diplôme Manager dirigeant (niveau Bac + 5)

Programmes certifiants de 10 à 26 jours

Formations courtes de 2 à 5 jours.

Programmes sur-mesure

Ils sont destinés à un ensemble de collaborateurs d'une même entreprise,

Plus de 50 entreprises clientes chaque année

Programmes multi-campus

SPH CONSEIL

Filiale de la Fédération Hospitalière de France (FHF), SPH Conseil (Service Public Hospitalier Conseil) est une entreprise dédiée à l'accompagnement et au développement des compétences des professionnels de la santé. Créée en 2008, SPH intervient dans le cadre d'activités variées : conseil, événementiel, formation, management de transition et édition.

www.sphconseil.fr



EXECUTIVE MASTÈRE SPÉCIALISÉ®

BERLIN

Heubnerweg 8 – 10
14059 Berlin, Deutschland
T: + 49 30 32007 0



LONDON

527 Finchley Road
London NW3 7BG, United Kingdom
T: + 44 20 7443 8800



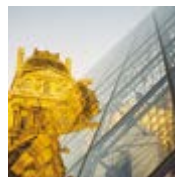
MADRID

Arroyofresno 1
28 035 Madrid, España
T: + 34 91 386 25 11



PARIS

3 Rue Armand Moisant
75015 Paris, France
T: + 33 1 55 65 56 00



TURIN

CorsoUnione Sovietica, 218 bis
10134 Turin, Italia
T: + 39 011 670 58 94



WARSAW

c/o Kozminski University
International Relation Office
57/59 Jagiellońska St.
03-301 Warsaw, Poland
T: + 48 22 519 22 89

