

# Mercredi 22 novembre 2017 de 14h00 à 18h00

Centre Hospitalier du Pays d'Aix  
Avenue des Tamaris, 13616 Aix-en-Provence

## Deux sessions de formation DPC thématiques ouvertes à tous

### Public

- Médecin DIM, TIM
- Contrôleur de gestion
- Directeur financier

### Tarif

- 250 € Nets de TVA (hors déjeuner)
- Inscription différenciée du séminaire de l'ENCC des 23 et 24 novembre 2017

## DPC 1

### BASES DE DONNEES ET OUTILS D'ANALYSE A DISPOSITION DES DIM DE TERRITOIRE

#### Problématique :

Après avoir discuté en 2016 de la mise en place des GHT et de l'analyse stratégique, nous nous proposons cette année de poursuivre par une session dédiée à la présentation pratique des différentes bases de données et des outils à disposition des DIM de territoire pour réaliser leurs travaux. Pour la constitution et le suivi du projet médical partagé, des analyses au niveau du territoire sont nécessaires (parcours de soins intra et extra GHT, parts de marché, zone de chalandise...). Elles reposent sur des bases de données nouvelles (base de données de GHT, base nationale PMSI, système national des données de santé (SNDS) et sur des outils nouvellement rendus accessibles (DIAMANT – Décisionnel inter ARS pour la maîtrise et l'anticipation).

#### Proposition de déroulement :

##### 1<sup>ère</sup> partie :

*Intervenants : Stéphane FINKEL, Fabienne SEGURET et 2 médecins DIM)*

Présentation des bases et outils suivants :

- ✓ Base nationale PMSI
- ✓ SNDS
- ✓ DIAMANT

Seront présentés leur contenu, les questions auxquelles ces outils permettent de répondre et des exemples concrets d'utilisation.

##### 2<sup>ème</sup> partie :

*Intervenant : Fabienne SEGURET*

Planification d'une étude et analyse statistique dans le cadre des grandes bases de données médico-administratives

##### 3<sup>ème</sup> partie :

Aspects réglementaires :

- ✓ Constitution d'une base de données de GHT
- ✓ Procédures d'accès aux données du SNDS, à la base nationale PMSI et à DIAMANT

# Mercredi 22 novembre 2017 de 14h00 à 18h00

Centre Hospitalier du Pays d'Aix  
Avenue des Tamaris, 13616 Aix-en-Provence

## Deux sessions de formation DPC thématiques ouvertes à tous

### Public

- Médecin DIM, TIM
- Contrôleur de gestion
- Directeur financier

### Tarif

- 250 € Nets de TVA (hors déjeuner)
- Inscription différenciée du séminaire de l'ENCC des 23 et 24 novembre 2017

## DPC 2

### LES APPORTS DE LA COMMUNICATION AUX OUTILS DU DIALOGUE DE GESTION

#### Problématique :

Chaque établissement de santé est aujourd'hui doté de tableau de bord de suivi de son « activité » au sens général du terme. Largement co-construit entre le DIM et le contrôle de gestion, outre sa fiabilité, il se doit d'être adapté, compréhensible par tous, et avec une représentation visuelle de plus en plus exigeante. La forme de leur restitution (composition du diaporama, choix des tendances, données chiffrées ...) mais également les présentations (choix des interlocuteurs, mode de communication ...) qui en sont faites représentent également un enjeu majeur de leur appropriation. Le contrôle de gestion et le DIM doivent aujourd'hui investir un nouveau champ de compétence qu'est la communication.

#### Proposition de déroulement :

##### 1ère partie : retour d'expérience

Présentations d'exemples concrets de travaux intégrant les deux dimensions : présentation de données chiffrées et apport de la communication dans la restitution.

Ex : ANAP, Scansanté, etc.

##### 2ème partie :

Présentation en plénière par 2 intervenants avec un profil « communicant » et un contrôle de gestion  
Objectif de cette intervention : disposer des outils et méthode pour construire un TDB attractif pour les utilisateurs et complet pour le pilotage, mais également savoir l'intégrer dans une démarche attractive plus large de dialogue de gestion avec les utilisateurs

- ✓ Présenter les grands principes de communication (écrite et orale)
- ✓ Rappeler les grands principes d'un TDB/indicateur notamment dans le milieu hospitalier
- ✓ Les enjeux d'une communication des données chiffrées réussie
- ✓ Des exemples concrets et notamment de ce qu'il faut faire ou pas, voire des jeux de rôle
- ✓ Les avantages et inconvénients (outils de productions spécifiques, choix d'indicateurs ...)
- ✓ Les outils à disposition des contrôleurs de gestion et DIM
- ✓ Modes attractifs et interactifs de présentation des TDB