

Mercredi 22 novembre 2017 de 14h00 à 18h00

Centre Hospitalier du Pays d'Aix
Avenue des Tamaris, 13616 Aix-en-Provence

Public

- Médecin DIM, TIM
- Contrôleur de gestion
- Directeur financier
- Chef d'établissement
- Président de CME
- Chef de pôle

Tarif

- 250 € Nets de TVA (hors déjeuner)
- Inscription différenciée du séminaire de l'ENCC des 23 et 24 novembre 2017

DPC 2

LES APPORTS DE LA COMMUNICATION AUX OUTILS DU DIALOGUE DE GESTION

Problématique :

Chaque établissement de santé est aujourd'hui doté de tableaux de bord de suivi de son « activité » au sens général du terme. Le périmètre de ces tableaux de bord peut s'élargir considérablement du fait de la mise en œuvre de la stratégie territoriale (GHT). Largement co-construit entre le DIM et le contrôle de gestion, outre sa fiabilité, ces tableaux de bord se doivent d'être adaptés, compréhensibles par tous, et avec une représentation visuelle de plus en plus exigeante. La forme de leur restitution (composition du diaporama, choix des tendances, données chiffrées ...) mais également les présentations qui en sont faites (choix des interlocuteurs, mode de communication ...) représentent également un enjeu majeur de leur appropriation. Le contrôle de gestion et le DIM doivent aujourd'hui investir un nouveau champ de compétence : la communication.

Intervenants :

Nadia AUBIN, journaliste – Gaëlle SANGER, ANAP - Daniel DUROU

Déroulé de la formation :

- 1. Ouverture : Principes élémentaires sur la communication écrite et orale**
- 2. Problématique générale**
 - Éléments de contexte
 - Acteurs et partenaires
 - La communication autour des données médicoéconomiques
 - Discussion/ Préconisations

3. Outils et méthodes pour un reporting attractif et utile

- Présentation exemples de tableaux de bord
Examen critique (tour de table): quels bilans des différents outils utilisés: TB, CREA, TCCM... (points forts et insuffisances), quelles attentes.
Présentation exemples de ressources et outils disponibles
Discussion
- Méthode: Comment élaborer les TB ? Articulation contraintes institutionnelles et attentes des pôles.
Quelle place pour les utilisateurs, quelle régulation...
Discussion

4. Rôle des experts dans le processus du dialogue de gestion

- Dialogue de gestion
- L'expert
- Le manager
- Echanges avec le groupe

5. Conclusion -synthèse