



**LES 3 & 4
DÉCEMBRE 2018**
au Belfroi de MONTROUGE - Paris

Séances plénières
Ateliers interactifs
Rencontres
avec les partenaires
Exposition et posters

DE LA QUALITÉ À L'EFFICIENCE : LE NOUVEL ENJEU POUR LES SYSTÈMES DE SANTÉ

Inscriptions en ligne
Partenariats
Informations pratiques

sur www.sphconseil.eu

PUBLICS

- > Qualificiens et gestionnaires de risques
- > Médecins et soignants
- > Managers, décideurs
- > Usagers et Représentants des usagers
- > Ingénieurs, techniciens et experts
- > Cadres de santé, soignants
- > Acteurs institutionnels
- > Etudiants du secteur de la santé
- > Etc.

REOR
L'atelier des transitions



SPH Conseil
Pôle Événements
Tél : 01 44 06 84 49
www.sphconseil.eu

LUNDI 3 DÉCEMBRE 2018

MATIN

09H30 - 10H00 ACCUEIL CAFÉ AU VILLAGE EXPOSANTS ☕ ÉCHANGES SUR LES POSTERS

10H00
OUVERTURE DE LA 20^{ème} ÉDITION DES JIQHS
♦ Pascal FORCIOLI, Directeur, CH de Bastia, Président des JIQHS
En présence de : Pr Hicham NEJMI, Secrétaire général, Ministère de la Santé, Maroc

10H20 - 11H00
ÉVALUATION DU PROGRAMME NATIONAL DE SÉCURITÉ DES PATIENTS 2013 - 2017
♦ Philippe MICHEL, Président, Commission « Système de santé et sécurité des patients », Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP)

11H00 - 12H30
TABLE RONDE : Qu'attendez-vous des systèmes de santé ? Les enjeux de la qualité et de la pertinence dans le parcours de soins
♦ Céline WASMER, Adjointe, Sous-direction performance, Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS)
♦ Dr Pascal GENDRY, Président, Fédération française des maisons et pôles de santé (FFMPS)
♦ Dr Catherine GRENIER, Directrice de Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (DAQSS), Haute Autorité de Santé (HAS)
♦ Jean-Luc PLAVIS, Patient-Expert et Coordinateur projets patients bénévole en Maison de Santé Pluriprofessionnelle Coordinateur Ile-de-France de France Assos Santé
Regard étranger :
♦ Dr Lotfi BEN MOSBAH, Président, Société Tunisienne De Gestion Des Risques En établissements de Santé (SOTUGERES)

Animation : **Pascal FORCIOLI**, Président des JIQHS

12H30 ÉCHANGES SUR LES POSTERS ET DÉJEUNER

APRÈS-MIDI

14H00 - 15H30 4 ATELIERS AU CHOIX

<p>ATELIER FAQSS 1 Du questionnaire de satisfaction à l'expérience patient Modération : ♦ Dr Stéphanie PEAN, Pharmacien, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, CH Périgieux, PH en appui sur la gestion des risques sur les autres établissements de la direction commune (Domme, Lanmary et Sarlat), Périgieux, SoFGRES ♦ Gilbert MOUNIER, Responsable qualité gestion des risques, Etablissement de Seine-St Denis, Président SoFGRES & FAQSS Intervenants : ♦ Jean-Luc PLAVIS, Patient-Expert et Coordinateur projets patients bénévole en Maison de Santé Pluriprofessionnelle Coordinateur Ile-de-France de France Assos Santé ♦ Simon AZAIS, Responsable qualité, Coordonnateur gestion des risques, Fondation Diaconesses de Reully, SoFGRES ♦ Loïc RAYNAL, Attractivité et rayonnement des cliniques et des hôpitaux, Toulouse</p>	<p>ATELIER FEHAP 2 Certification dans le champ sanitaire et évaluation dans le champ social et médico-social : quelles convergences ? Modération : ♦ Anne LECOQ, Conseillère médicale, FEHAP Intervenants : ♦ Régis CAUDARD, Directeur délégué, Fondation Léopold Bellan ♦ Anne-Catherine ROSENBLATT, Directrice Qualité, Association Vivre et Devenir ♦ Laure MONTAGNON, Directrice générale, Hôpital de Fourvière ♦ Véronique GHADI, Directrice de la qualité de l'accompagnement social et médico-social, HAS</p>	<p>ATELIER UNICANCER 3 Les multiples visages de la démocratie sanitaire Patients acteurs, témoins, ressources, partenaires, éclairés, éduqués, experts, ... Où en est-on aujourd'hui de la participation des patients aux décisions qui les concernent ? Modération : ♦ Anne FOUCHARD, Directrice communication et collecte de fonds, Institut Paoli-Calmettes (CLCC Marseille) Intervenants : ♦ Marie-Eve HUTTEAU, Ingénieur ETP, tabacologue, Institut du Cancer de Montpellier - Département soins de support ♦ Françoise SELLIN, Patient Expert / consultante, Expertise Patient ♦ Jean-Louis DURAND, Membre du Comité des patients, Institut Paoli-Calmettes (CLCC Marseille) ♦ Sophie LE LANN, Directrice de la Qualité et de la Gestion des Risques, Institut de Cancérologie de l'Ouest (Pays de La Loire)</p>	<p>ATELIER PAQS ASBL / AFQARIS 4 * L'Accréditation à l'étranger : Expérience du Maroc, de la Tunisie et du Liban et de la Belgique Modération : ♦ Denis HERBAUX, Directeur, PAQS (Belgique) ♦ Isam KHAY, Président, AFQARIS Intervenants : ♦ Néjoud BELKAAB, Responsable de l'Unité de Performance, Qualité et Gestion des Risques, Ministère de la Santé du Royaume (Maroc) ♦ Rim SLOUMA, Chef de service de la gestion des experts-visiteurs, Direction Accréditation INEAS ♦ Rola HAMMOUD, Fondatrice, Association Libanaise pour la Qualité et Sécurité des Soins de Santé (Liban)</p>
---	---	---	---

15H45 PAUSE AU VILLAGE EXPOSANTS ☕ ÉCHANGES SUR LES POSTERS

16H00 - 17H30 3 ATELIERS AU CHOIX

<p>ATELIER NEERIA 5 Qualité de vie au travail, qualité du travail, qualité : nouveaux défis et nouvelles réponses pour les GH Intervenants : ♦ Cécile SACCOMAN, Directrice adjointe, Neeria. ♦ Damien LATRASSE MESLET, consultant santé au travail, psychologue clinicien, Neeria.</p>	<p>ATELIER IQS 6 Le développement professionnel continu (DPC) pour les professionnels des établissements de santé et médico-sociaux à l'aube de 2019 : un nouveau regard pour l'adopter Modération : ♦ Dr Jean PETIT, Médecin, Institut pour la Qualité en Santé ♦ Michèle LENOIR-SALFATI, Directrice, Agence Nationale du Développement Professionnel Continu Intervenantes : ♦ Anne DEPAIGNE-LOTH, Responsable de la mission Etudes et Veille, ANDPC ♦ Christiane CHEVILLARD, Direction Qualité et développement du DPC, ANDPC ♦ Sabine COHEN-HYGOUNENC, Chef du Service Développement du DPC, ANDPC</p>	<p>ATELIER FORAP 8 Donner du sens à l'efficience De la mise en pratique de toutes les dimensions de la qualité à l'optimisation du résultat pour les patients Modération : ♦ Dr Marie-France ANGELINI TIBERT, Directeur médical ORISON, Secrétaire FORAP, ORISON (SRA Océan Indien) Intervenants : ♦ Dr Xavier RICHOMME, Coordinateur médical, QUAL'VA (SRA Normandie) ♦ Marie RIVIERE, Directrice d'exploitation, Clinique Jeanne d'Arc-Orchidées (Groupe Clinifutur) ♦ Christine PONCHEL, Médecin anesthésiste-réanimateur, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, Clinique Jeanne d'Arc-Orchidées (Groupe Clinifutur) ♦ Anne PERETZ, Médecin responsable et collaborateur en charge des trajets de soins, Cellule qualité, CHU Brugmann (Belgique) ♦ Sophie LE LANN, Directrice de la Qualité et de la Gestion des Risques, Institut de Cancérologie de l'Ouest (Pays de La Loire)</p>
--	---	---

17H30 COCKTAIL ANNIVERSAIRE DE LA 20^e ÉDITION DES JIQHS AU VILLAGE EXPOSANTS



MARDI 4 DÉCEMBRE 2018

MATIN

08H30 ACCUEIL CAFÉ AU VILLAGE EXPOSANTS ☕ ÉCHANGES SUR LES POSTERS

09H00 - 10H30
TABLE RONDE :
La certification demain ? Certifier les équipes, les établissements ou le système ?
♦ Anne CHEVRIER, Chef du service certification des établissements de santé, Haute Autorité de Santé (HAS)
♦ Pr Yves MATILLON, Université de Lyon 1
♦ Catherine OLLIVET, Représentante des usagers, Membre de la Conférence régionale de santé et de l'autonomie Ile-de-France (CRSA)
♦ Dr Georges ROMERO, Anesthésiste réanimateur - Directeur qualité, Centre Léon Bérard Lyon (UNICANCER)
Regard étranger :
♦ Denis HERBAUX, Directeur, PAQS

Animation : **François MADELMONT**, Directeur, SPH Conseil

10H30 PAUSE AU VILLAGE EXPOSANTS ☕ ÉCHANGES SUR LES POSTERS

11H00 - 12H30 4 ATELIERS AU CHOIX

<p>ATELIER QUALITE DE VIE AU TRAVAIL 9 Comment la simulation optimise la culture qualité gestion des risques (QGDR) et impacte le management et la qualité de vie au travail (QVT) ? Par le Groupe Hospitalier Nord-Essonne ♦ Annie CASSAR, Gestionnaire des risques ♦ Cécile DAGNET, Ingénieur qualité gestion des risques ♦ Christelle GUILLEY, Coordinatrice des soins et directrice qualité ♦ Dr Annick ILTIS, Pharmacienne et coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins ♦ Ismahane SMITI, Ingénieur qualité gestion des risques</p>	<p>ATELIER PAQS ASBL 10 A la recherche d'outils innovants : soyons efficaces ! Regard croisé sur la méthodologie Team-STEPPS qui vise l'amélioration du travail en équipe > TeamSTEPPS - Travail en équipe > Présentation de la méthodologie > Expérience de plusieurs pays francophones > Perspectives pour le futur Modération : ♦ Denis HERBAUX, Directeur, PAQS ASBL Intervenants : ♦ Christian BARALON, Coordinateur Sécurité des patients, Hôpital Riviera-Chablais ♦ Perrine VAN STRAATEN, Chargée de mission, CEPPRAAL ♦ Laure ISTAS, Quality & Safety Officer, PAQS ASBL</p>	<p>ATELIER IQS HAS 11 Les indicateurs qui comptent pour les patients : Lesquels ? Pourquoi ? > Comprendre les enjeux et le périmètre > Faire un état de leur développement en France > Identifier leurs usages potentiels Modération : ♦ Philippe MICHEL, PU-PH et directeur qualité des HCL, IQS ♦ Dr Laetitia MAY-MICHELANGELO, Chef de service EvOQSS, Haute Autorité de Santé Intervenants : ♦ Frédéric MOUGEOT, Sociologue, Equipe d'accueil HESPER 7425 ♦ Philippe RAVAUD & Thi TRAN, Centre de Recherche Épidémiologie et Statistique Sorbonne Paris Cité (CRESS-UMR1153, Inserm / Université Paris Descartes)</p>	<p>ATELIER FNEHAD 12 Améliorer la pertinence du recours à l'hébergement hospitalier : les apports de l'HAD Modération : ♦ Dr Nicolas GANDRILLE, Direction de la Stratégie du Développement et de l'Innovation, Fondation Santé Service Intervenants : ♦ Anne-Line COUILLEROT-PEYRONDET, Chef de projet, Service Evaluation Economique et Santé Publique - HAS ♦ Isabelle BONGIOVANNI-DELARAZIÈRE, Chef de projet, Service Evaluation Economique et Santé Publique, HAS ♦ Camille BONNEVAL, Directrice, Santé Service Dax ♦ Dr Navid HAMRAIE & Dr Agnès VIGNEL, Médecins coordonnateurs, Fondation Santé Service</p>
--	--	---	--

12H30 DÉJEUNER ET REMISE DES PRIX POSTERS

APRÈS-MIDI

13H45 - 14H45 CONFÉRENCE : L'EXPÉRIENCE PATIENT : UN TOURNANT DANS LA QUALITÉ ?

♦ Marie-Pascale POMEY, Professeure titulaire au Département de gestion, évaluation et politique de santé, Ecole de Santé Publique, Université de Montréal
♦ Amah KOUEVI, Directeur, Institut français de l'expérience patient

14H45 - 16H15
TABLE RONDE : Performance et efficience : quelles évolutions ?

Le point de vue d'un autre secteur d'activité
♦ Pierre GIRAUD, Directeur Développement Qualité et Coordination SMI, Air France

Table ronde :
♦ Michel BALLEREAU, Délégué général, Fédération de l'Hospitalisation Privée (FHP)
♦ Sandrine BOUCHER, Directrice Stratégie médicale et performance, Fédération française des Centres de lutte contre le cancer (FFCLCC)
♦ Elisabeth HUBERT, Présidente, Fédération Nationale des Etablissements d'Hospitalisation à Domicile (FNEHAD)
♦ Antoine PERRIN, Directeur général, Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP)
♦ Zaynab RIET, Déléguée générale, Fédération Hospitalière de France (FHF)

Animation : **Kathia BARRO**, Responsable adjoint du pôle offre de soins, FH

16H15 CLÔTURE DES JIQHS



LES 3 & 4 DÉCEMBRE 2018

au Beffroi de MONTROUGE - Paris

COMITÉ SCIENTIFIQUE

FORCIOLI Pascal - CH BASTIA - Président d'honneur
ANGELINI TIBERT Marie - France - FORAP
BADOL Perrine - FORAP
BENHAMOU Dan - IQSS (Institut de la Qualité et de la Sécurité en Santé)
BOUCHER Sandrine - UNICANCER
CARPE Jérôme - REOR
DE VASELOT Anne-Charlotte - FEHAP
FABRY Jacques - Risques & Qualité / IQS
GRENIER Catherine - HAS
HERBAUX Denis - PAQS ASBL
HITTINGER Marie-Claude - HAS
HURET Natacha - FAQS ANRQpsy
KHAY Isam - AFQUARIS
LECOQC Anne - FEHAP
MADLMONT François - SPH CONSEIL
MICHEL Philippe - IQSS (Institut de la Qualité et de la Sécurité en Santé)
MOUNIER Gilbert - FAQS SoFGRES
NIVIERE Sophie - FEHAP
PETIT Jean - CHU Toulouse IQSS (Institut de la Qualité et de la Sécurité en Santé)
ROBERT Maud - FNEHAD

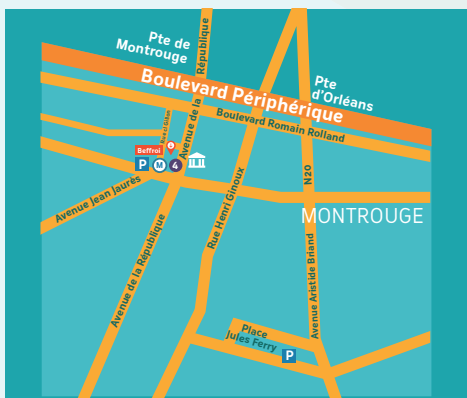
PARTENAIRES



PARTENAIRES PRESSE



Lieu : BEFFROI PARIS MONTRouGE
2, Place Emile Cresp - 92120 Montrouge



Accès :

- Méto : Ligne 4,**
Arrêt Mairie de Montrouge
- Bus : Lignes 68, 126, 128**
Arrêt Mairie de Montrouge
- Tram : Lignes 3**
Arrêt Porte d'Orléans
- Voiture : Périphérique**
Porte d'Orléans / Porte de Châtillon
- Avion : Aéroport d'Orly**
à 15 minutes

TARIF :

- ▶ 2 jours de présence les **lundi 3** et **mardi 4 décembre 2018 : 825 €** (déjeuner inclus)
- ▶ 1 jour de présence les **lundi 3** ou **mardi 4 décembre 2018 : 490 €** (déjeuner inclus)

Inscription en ligne sur
www.sphconseil.eu / Tél : 01 44 06 84 49

Les tarifs sont nets de TVA - N° d'organisme de formation : 11754382775

- ▶ **Tarif étudiant : 95 €** (sur présentation d'un justificatif uniquement)