

« LES CARREFOURS DU MANAGEMENT »

FHF MARTINIQUE

3^E ÉDITION

Du mercredi 27 février 2019 après-midi

Au vendredi 01 mars 2019 matin

Publics : Directeurs, Directeurs des soins, Cadres de pôle, Cadres de santé, Cadres administratifs, AAH ...

PROGRAMME

Mercredi 27 février 2019 / 13h30-16h30

Ouverture des Carrefours du Management

Fédération Hospitalière de Martinique

Actualités générales

Fédération Hospitalière de Martinique

Actualités paramédicales

Christine COQUAZ, Directrice des soins

Table ronde : Le manager de demain : quelle posture adopter dans un environnement incertain ?

Christine COQUAZ, Guillemette PANAYI consultante/coach expert en management, Pascal CHRISTIN consultant/coach/médiateur, expert en management, Danielle LAPORT docteure en sociologie du travail, Victor-Alex ANACLET expert en management, Guillaume JEAN directeur général des services de la ville du Lamentin

Jeudi 28 février / 9h-12h et 13h30 – 16h30 - 2 ateliers au choix (un par ½ journée)

Atelier 1 : Infirmier en pratique avancée, vers un nouveau métier ? (Christine COQUAZ)

Cet atelier expérientiel vous permettra d'imaginer la place que prendra demain l'infirmier en pratique avancée dans l'organisation des soins. Vous identifierez la plus-value pour les patients et pour les professionnels de santé. Vous réfléchirez à l'impact de ces nouveaux métiers sur la dynamique de l'équipe soignante, en termes de modification des interactions mais aussi en termes de collaboration à inventer. Vous envisagerez les impacts et les enjeux managériaux pour le cadre de santé.

En quoi l'IPA peut améliorer le parcours de soins ? Quelle place pour l'IPA dans l'équipe de soins hospitalière ? Comment manager une équipe soignante aux compétences différenciées ?

Atelier 2 : En quoi la posture du manager coach permet d'engager l'équipe dans le changement ? (Guillemette PANAYI)

Cet atelier expérientiel est dédié à votre posture managériale. Vous découvrirez et expérimenterez les clefs du manager-coach, comment il s'insère dans les bonnes pratiques managériales actuelles. Vous explorerez une nouvelle posture axée sur l'accompagnement de vos équipes et orientée solutions pour favoriser l'atteinte des objectifs collectifs et individuels.

En quoi le manager-coach diffère du manager guide-expert ? Quels sont les ingrédients de réussite du manager-coach ? Quand et comment déployer sa posture de manager-coach ?

« LES CARREFOURS DU MANAGEMENT »

FHF MARTINIQUE

3^E ÉDITION

Du mercredi 27 février 2019 après-midi

Au vendredi 01 mars 2019 matin

Publics : Directeurs, Directeurs des soins, Cadres de pôle, Cadres de santé, Cadres administratifs, AAH ...

PROGRAMME

Jeudi 28 février / 9h-12h et 13h30 – 16h30 - 2 ateliers au choix (un par ½ journée)

Atelier 3 : Faire de la médiation un outil pour lever les résistances et soutenir le changement (Pascal CHRISTIN)

La mise en place d'un nouveau projet de changement peut être un déclencheur de conflits. En fonction de la perception qu'ont les personnes du changement il est possible de prévoir leur réaction et résistance. Un changement qui est imposé par la direction/le manager/l'environnement... et qui est mal accueilli, sera générateur de conflit et impactera la qualité relationnelle. Les conséquences se répercuteront sur la prise en charge du patient ainsi que la performance des équipes.

Mais comment rétablir le dialogue et trouver des solutions pour sortir du conflit ? Quels sont les outils de la médiation pouvant aider à rétablir la qualité relationnelle? Quelle est la posture que doit adopter le manager? Comment anticiper les risques de tensions dans un contexte de changement ?

Cet atelier vous permettra de repartir avec des réponses et des solutions qui contribueront à la réussite de vos projets de changement appliqué au contexte hospitalier

Atelier 4 : Leadership-autorité et résilience (Danielle Laport et Victor-Alex ANACLET)

Dans cet Atelier interactif nous aborderons les 5 niveaux d'influence du leadership du Soi Vs le Moi. Nous verrons comment utiliser le principe du bâton de parole pour faciliter l'émergence des points de vue pour innover. Vous découvrirez une approche de la résilience dans un « mode adaptatif » Vs le « mode automatique ». Vous verrez comment sortir de la pensée binaire pour préférer la 3^{ème} (inspiré des travaux de Stephen Covey) et éviter le piège de l'orgueil. Vous intégrerez 3 astuces pour performer avec vos collaborateurs (avoir des préjugés favorables, poser les bonnes postures faciliter la communication pour prévenir les conflits) Vous envisagerez « votre leadership » comme une passerelle favorable à l'intelligence collective et du bien-être au travail

• **Vendredi 01 mars / 9h-12h**

Présentation en plénière de la synthèse des résultats des ateliers

- Présentation des synthèses
- Liens entre les 4 ateliers
- Interactions avec les participants

Clôture des carrefours du management
Fédération Hospitalière de Martinique

Durée : 2 jours

Tarif (net de TVA) :
750€ par personne
(Déjeuners et pauses inclus)

Lieu : Hôtel
Bâtelière à
Schoelcher

SPH Conseil :
N° déclaration
d'organisme de
formation :
11754382775

**Inscription et
informations
(rubrique
séminaires) :**

www.sphconseil.fr

sphcampus@sphconseil.fr

[01.44.06.85.85](tel:0144068585)